



Kompetent, sympathisch, ein guter Zuhörer – ein Arzt muss viele Anforderungen erfüllen. Fachliche Qualifikation allein reicht nicht aus

## Der Patient als Kunde Können Sie mit Ihrem Arzt zufrieden sein?

**D**en richtigen Arzt zu finden, ist oft nicht so einfach. Zumal sich das Verhältnis zwischen Medizinern und Patienten aufgrund der Gesundheitsreformen immer stärker wandelt.

Doch trotz individueller Vorlieben, was Praxisausstattung und Auftreten eines Arztes angeht, gibt es einige Punkte, die sich Patienten von einem guten Arzt wünschen sollten. Unsere kleine



Wenn das Praxispersonal Ihre persönlichen Dinge im Wartezimmer mit Ihnen vor Dritten bespricht, verletzt das eindeutig die Verpflichtung zur Diskretion

Checkliste verrät Ihnen, wie zufrieden Sie mit Ihrem Arzt sein können.

● Welchen Eindruck haben Sie von der Stimmung innerhalb der Praxis? Die Atmosphäre sollte nicht gereizt sein, sondern so, dass Sie sich gut aufgehoben fühlen.

● Blicken Sie auch mal in die Ecken. Ist die Praxis überall sauber und aufgeräumt? Wäscht sich der Arzt vor der Behandlung die Hände?

● Müssen Sie lange warten, werden alle Patienten gleich behandelt? Oder haben Sie den Eindruck, dass privat Versicherte bevorzugt wurden?

● Wahren Arzt und Mitarbeiter stets die nötige Diskretion? Können Sie zum Beispiel bei der Anmeldung den Grund Ihres Kommens nennen, ohne dass andere mithören?

● Ist Ihre Intimsphäre in jedem Fall gewahrt? Werden Sie zuerst begrüßt und kleiden sich dann ungestört aus und an?

● Können Sie mit Ihrem Arzt reden – auch über Dinge, die Ihnen vielleicht unangenehm sind? Oder werden Sie rasch unterbrochen und es kommt gar nicht alles zur Sprache, was Ihnen wichtig ist?

● Spricht Ihr Arzt perfekt „Fachchinesisch“ oder erklärt er Ihnen alles so, dass Sie es auch richtig verstehen?

● Werden Sie bei größeren Eingriffen umfassend beraten und über Risiken und Komplikationen aufgeklärt? Haben Sie Gelegenheit, Fragen zu stellen und sich die Sache zu überlegen?

● Hat der Arzt eine Facharzt Ausbildung? Gehört er einer Fachgesellschaft an?

● Wie oft hat der Mediziner den Eingriff schon durchgeführt, den er bei Ihnen vornehmen will?

● Ist die Praxis auf eventuelle Notfälle eingestellt?

● Versucht man, Ihnen medizinische Therapien (Individuelle Gesundheitsleistungen, kurz IGeL), zu verkaufen, deren Kosten Sie selbst tragen müssen?

TIPP: Auf der Suche nach „dem richtigen“ Arzt hilft die Stiftung Gesundheit. Ihre Arztauskunft ist unter der kostenlosen Rufnummer 0800/7390099 (Mo. bis Fr. von 9-17 Uhr) sowie im Internet unter [www.arzt-auskunft.de](http://www.arzt-auskunft.de) erreichbar.