

Blinddarm raus, wie ging das noch? Solche Fragen beantworten Ihnen Gesundheitsratgeber zu Recht nicht. Aber wie Sie kleine Wehwechen kurieren. COMPUTERBILD hat getestet, welche Seiten empfehlenswert sind

Das müssen Sie wissen

Sie haben Fragen rund ums Thema Gesundheit oder suchen Infos, was Sie am besten bei Sonnenbrand tun sollten? Auf Medizinseiten im Internet werden Sie garantiert fündig. Aber sind die dort veröffentlichten Artikel korrekt? Werden Fragen kompetent beantwortet? COMPUTERBILD hat, zusammen mit einem Team aus Medizinexperten, acht große Gesundheitsratgeber unter die Lupe genommen.

Was leisten Gesundheitsratgeber?

■ Sie bieten Infos zu Krankheiten, deren Symptomen und Heilungsmöglichkeiten. Außerdem werden Fachbegriffe erklärt.

■ In den Foren der Gesundheitsratgeber können Sie konkrete Fragen stellen und mit anderen über Krankheiten und Heilungsmethoden diskutieren. Oft werden diese Foren auch von Experten (etwa Ärzten) betreut.
■ Viele Angebote helfen außerdem bei der Arzt- oder Apothekensuche weiter.

Was muss ich bei Gesundheitsratgebern beachten?

■ Eine Ferndiagnose ist in Deutschland nicht erlaubt. Ärzte dürfen keine Patienten beraten und behandeln, die sie nicht persönlich gesehen und untersucht haben. Deshalb weisen die Seitenbetreiber darauf hin, dass

die Auskünfte der Experten nicht den Gang zum Arzt ersetzen.

■ Der Betreiber eines Gesundheitsratgebers haftet grundsätzlich bei fehlerhaften Informationen. Allerdings kann er beispielsweise die Haftung für Beiträge von Forenbesuchern ausschließen. Die Haftung für die eigenen Infos kann er nur begrenzt einschränken.

Gibt es spezielle Angebote, etwa für Volkskrankheiten?

■ Angebote zu den häufigsten Krankheiten finden Sie im Kasten auf der nächsten Seite.

■ Beschreibungen und weitere Infos zu über 300 000 Kliniken, Ärz-

ten und Chirurgen gibt's beim Medführer → ①.

■ Eine Sammlung von rund 60 Diskussionsforen von „Brustkrebs“ bis „Zahnmedizin“ bietet das Medizin-Forum → ②. [su/]

Internetadressen

→ ① www.medfuhrer.de

→ ② www.medicin-forum.de

Test: Gesundheitsratgeber Internet

Testergebnisse zusammengefasst

Größe des Angebots

In diesem Punkt bot Test-Sieger „Onmeda“ am meisten. Alle anderen Kandidaten hatten Schwächen. So fehlte bei einigen eine Arzt- oder Apothekensuche, bei anderen suchte man einen Expertenrat oder ein Fachlexikon vergeblich. Schlusslicht „Surfmed“ mit dem kleinsten Angebot verlangte sogar eine Gebühr von bis zu 70 Euro im Jahr. Abwertung!

Informationswert

Ausführliche Ratgeber-Artikel gab's bei fast allen Testkandidaten. Am umfangreichsten fielen sie bei Surfmed aus - allerdings erst nach Zahlung einer happigen Gebühr.

Die Fachlexika der Gesundheitsportale konnten sich ebenfalls sehen lassen. Bescheidener sah es mit den Tipps zur Ersten Hilfe aus. Nur „Netdoktor“ (6. Platz) konnte in diesem Prüfpunkt überzeugen. Infobriefe („Newsletter“) boten sechs der acht Kandidaten an. Insgesamt war die Verständlichkeit der Informationen, die die Gesundheitsportale boten, durch die Bank „gut“.

Bei allen Anbietern können Sie in Diskussionsforen Fragen zu Gesundheitsthemen stellen. Außer bei „Gesundheit.de“ und Surfmed gab's in vielen Themenbereichen auch Rat von den Experten der jeweiligen Internetseiten-Betreiber. Bei Netdoktor funktionierte der Expertenrat zum Testzeitpunkt nicht. Am besten wurden die COMPUTERBILD-Testfragen von Onmeda und „Lifeline“ beantwortet.

Bedienungsfreundlichkeit

Was die Übersichtlichkeit betrifft, so erhielten nur der Test-Sieger und der Sechstplatzierte Netdoktor ein „sehr gut“. Die Suchoptionen - zum Beispiel nach Stichwörtern, Ärzten, Apotheken, Symptomen und Krankheiten - waren bei fünf Anbietern ausgezeichnet.

Recht, Datenschutz und Sicherheit

Keiner der Anbieter kam bei den Nutzungsbedingungen über eine befriedigende Note hinaus. Die meisten Fehler wurden bei der Haftungseinschränkung gemacht. Der Datenschutz war nur bei zwei Anbietern, Test-Sieger Onmeda und „Vitanet“ (5. Platz), einwandfrei. [sw/]

ARZT & APOTHEKE

Die Arzt-Auskunft der Stiftung Gesundheit

Sie suchen einen Arzt, einen Zahnarzt oder eine Klinik? Über die Arzt-Auskunft der Stiftung Gesundheit können Sie schnell und unkompliziert einen Experten für Ihre Beschwerden finden - rund um die Uhr. Die Datenbank umfasst etwa 240.000 Adressen der Ärzte, Zahnärzte und Kliniken.

Ich suche

- ▶ Ärzte
- ▶ Psychotherapeuten
- ▶ Zahnärzte

Ich suche

- ▶ Kliniken
- ▶ Rehakliniken
- ▶ Zahnkliniken

Ich suche

- ▶ Notfall-Einrichtungen

Ich suche

- ▶ Suche nach Namen

Ich suche

- ▶ Ergotherapeuten
- ▶ Hebammen
- ▶ Heilpraktiker

Viele Anbieter - wie „Lifeline“ und der Test-Sieger „Onmeda“ - haben die „Arzt-Auskunft“ der Stiftung Gesundheit auf ihren Seiten eingebunden.

MEDIKAMENTEN-RATGEBER

Beschwerde, Krankheit, Medikament, Wirkstoff suchen:

▶ suchen » Zur Detailsuche

Häufig gesuchte Medikamente:
Predni H Tablinen 50 mg, Decortin H 10mg, Decortin H 1mg

powered by **questimed**

<p>Anatomicus</p> <p>Wo drückt der Schuh? Nutzen Sie unsere animierten Körperabbildungen, um herauszufinden, welche Ursachen Ihre Beschwerden haben. » zum Anatomicus</p>	<p>Zuzahlungsfreie Medikamente</p> <p>Gesetzliche Neuregelung! Informieren Sie sich über das neue Arzneimittelgesetz und alle Medikamente, die von nun an von der Zuzahlung befreit sind. » zur Medikamentenliste</p>
<p>Anwendungsgebiete</p> <p>Von Allergie bis Verhütung Finden Sie hier zu jedem Anwendungsgebiet das passende Medikament. » zur Übersicht</p>	<p>Medikamente</p> <p>Anwendungsgebiet, Nebenwirkungen, Preis Alles, was Sie zu jedem Medikament wissen sollten. » zu den Medikamenten</p>

News » RSS-Feed

- ▶ Heilpflanzen wirken
- ▶ Testsieger: Onmeda
- ▶ Enzymtherapie bei Arthrose

Newsletter

Immer top informiert sein? Dann melden Sie sich jetzt für unsere Newsletter an!

Gesundheit
 Schwangerschaft
▶ anmelden

Themen-Specials

- Wenn die Prostata Druck macht
- Leben mit Asthma
- Forum Alzheimer
- Hörsturz - was nun?
- Prostatakrebs

Arztuche

Finden Sie den zuständigen Arzt in Ihrer Nähe.
Fachgebiet:

Test-Sieger „Onmeda“ bietet einen „Medikamenten-Ratgeber“, mit dessen Hilfe Sie die schnell die richtige Medizin gegen verschiedene Beschwerden ermitteln können.